

第27回 介護・医療連携推進会議報告

平成31年4月22日 16時00分～

ケア・オフィス 優 (介護看護課)

<出席者>

上部入船町内会 会長	佐々木 茂 様
小樽市医療保険部 次長	佐藤 正樹 様
小樽市医療保険部 介護保険課 主査	小久保 慶子 様
南部地域包括支援センター	飛内 真理子 様
中部地域包括支援センター	内藤 尚代 様
東南部地域包括支援センター	石ヶ森 寛 様
北西部地域包括支援センター	本間 潔 様
小樽市入船西地区 民生委員	小野 直子 様
ケア・オフィス 優 管理者	二丹田 早稲子
ケア・オフィス 優 介護福祉士	山谷 綾
ケア・オフィス 優 理学療法士	高橋 禎泰
ケア・オフィス 優 事務職員	齋藤 智世

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

① H30年10月～H31年3月集計

- ・新患→1名 (大脳基底核変性症)
- ・終了者→6名 (入院、死亡、サービス移行)
- ☆3月末利用者数4名

② 疾患の別

- ・脳梗塞後遺症、糖尿病
- ・変形性膝関節症、大腿骨骨折術後
- ・アルツハイマー型認知症
- ・大脳基底核変性症

③ エリア 稲穂～天神

2. 定期巡回サービス内容報告→定期訪問

- ① 排泄介助 (おむつ交換、ポータブルトイレ処理)
- ② 血糖計測とインスリンの声かけ、見守り
- ③ 軟膏塗布
- ④ 配膳、下膳、食事促しと見守り
- ⑤ 内服介助、確認
- ⑥ 買い物、調理、洗濯、掃除などの生活支援
- ⑦ 洗顔、清拭、洗髪、足浴、手浴、口腔ケア
- ⑧ 更衣
- ⑨ 軽微な創処置
- ⑩ 通院介助 (自費)

3. 随時対応サービス内容報告→コールでの対応

- ① パッド汚染 (ヘルパー対応)

- ② 転倒（ヘルパー対応、看護師への報告）
- ③ 呼吸停止（医療保険、看護師対応）
- ④ 発熱→手持ち解熱剤使用促し、医師上申し処方
- ⑤ 嘔吐している
- ⑥ 血の混じった痰が出る（医療保険、看護師対応）
- ⑦ カテーテルから尿が出ない（医療保険、看護師対応）
- ⑧ 褥瘡、創、皮膚変色の出現
- ⑨ 腰痛が強い
- ⑩ 医療器材が外れた（受診手続き）

4. 随時訪問サービス内容報告→ヘルパーの予定外訪問

- ① パッド交換
- ② 起居介助（看護師報告）
- ③ 吐物処理

5. 訪問看護緊急対応内容報告→看護師の予定外訪問

- ① 心肺蘇生、ターミナルケア、エンゼルケア
- ② 状態観察、創処置
- ③ 服薬セッティング、点滴実施
- ④ 腰部リラクゼーション（理学療法士対応）

（医療保険での対応）

- ⑤ 状態観察
- ⑥ ターミナルケア、エンゼルケア
- ⑦ 点滴実施

6. 問い合わせ状況

- ① 4時～14時介護者が仕事のため、6時に安否確認のみ可能か
（料金説明に、金額が高いとキャンセル）
→未だ利用料金、サービス内容等の周知が不十分な状況が見受けられる。
- ② 現在入院中。末期がん（高島）サービス調整中だが、短期間予定
- ③ 現在入院中（札幌の病院より）状態不明。空き状況のみの問い合わせ
→ サービス利用内容、回数、日数等にも正しい認識をしてもらえるよう説明を要し、
まず介護保険申請をもらい、再度、検討して頂くこととした。

7. 職員現状：入退職者

- ・ヘルパー1名（職員）退職（介護課との兼ね合い、今後の存続について）
- ・看護師 1名（職員）入職（8月1名入職予定）

人員募集をしてもなかなか来ない現状。

看護師が充足している状況もあるため、薬の確実な服用等、現在ヘルパーが行っている業務を看護師が代行することで、ヘルパー不足を補填することを検討している。

ただし、看護師が毎日訪問してもらえるという誤解を招かないよう、担当ケアマネジャーやご利用者様等に説明が必要と思われる。

8. ホームページ一部変更

最近では、介護される方や求職者がホームページで調べるようになってきていることもあり、ホームページを分かりやすくリニューアル実施。

- ① 当サービス内容の説明など詳細に提示
- ② 求人項目を分かりやすく提示
- ③ 研修会のお知らせ→5月頃にアップ予定（4月、5月は事業所内のため）
- ④ 今後→当社の取り組みやケアに対するQ&Aなどを検討
介護相談などにお答えするコーナーを作り、悩みや不安解消の助けとなれるよう開設。
- ⑤ 写真は現在、桜（今年は草花で四季に応じて変更予定）年に4回以上は更新

9. 駐車許可証に関して

小樽警察署に問い合わせるも、基本的に今迄と条件は変わらないとの返答。

駐車困難な場合、公的な場所やコンビニ等に協力を要請してみることも考える。

訪問時の車に会社名を入れていないため、マグネットで表示することで、効果は不明だとしても看護・介護での訪問であることを示してみるのはいかがでしょうかと意見を頂く。

10. コールの変更（9月にて通信終了）

コール端末の契約終了が近づいているが、新機種はボタン数が増えているため、ボタンを押すことが難しいなどの問題があると考える。

何か良い物があれば連絡をお願いしたい。

11. H31年度 銭函に1事業所設置

- ・市内3事業所となるため、定期的な会議など交流を深めていく方向（やり方について）

まだまだ定期巡回サービスがケアマネジャー、市民の皆様にも周知されていない状況。

「定期巡回サービスとは？」ということ、ケアマネジャーが集まる会などでアピールできるように市で検討して頂けるとのこと。

また、3事業所増えることもあり、市の呼びかけで3事業所が集まる場を設け、意見交換や情報共有を行いたいと考える。

駐車スペースの協力なども、3事業所の要望書やプレスリリース、ビジョン協議会などの協力を得ていけないかを検討もしていきたい。

12. 役員の皆様からの助言など

13. その他