

利用者等評価結果

平成 22年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (看護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>7人 (70%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人 (20%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (10%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	7人 (70%)	おおむね好評	2人 (20%)	普通	1人 (10%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>22人 (71%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>7人 (23%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	22人 (71%)	おおむね好評	7人 (23%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	7人 (70%)																								
おおむね好評	2人 (20%)																								
普通	1人 (10%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	22人 (71%)																								
おおむね好評	7人 (23%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>20人 (65%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人 (35%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	20人 (65%)	おおむね好評	11人 (35%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>22人 (71%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>8人 (26%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	22人 (71%)	おおむね満足	8人 (26%)	普通	1人 (3%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	20人 (65%)																								
おおむね好評	11人 (35%)																								
普通	0人 (0%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	22人 (71%)																								
おおむね満足	8人 (26%)																								
普通	1人 (3%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>18人 (58%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>10人 (32%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (10%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	18人 (58%)	おおむね好評	10人 (32%)	普通	3人 (10%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	18人 (58%)																								
おおむね好評	10人 (32%)																								
普通	3人 (10%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 51 名のうち、31 名に調査依頼。ご本人 12 名、ご家族 19 名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H22年4月1日～5月15日