

## 利用者等評価結果

平成 26 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （看護課）

（標準バージョン）

<p><b>1 利用申込時の対応</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">5人 (33%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">9人 (60%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">1人 (7%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	5人 (33%)	おおむね好評	9人 (60%)	普通	1人 (7%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p><b>4 利用者への接し方</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">25人 (53%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">19人 (41%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">2人 (4%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">1人 (2%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	25人 (53%)	おおむね好評	19人 (41%)	普通	2人 (4%)	やや不評	1人 (2%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	5人 (33%)																								
おおむね好評	9人 (60%)																								
普通	1人 (7%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	25人 (53%)																								
おおむね好評	19人 (41%)																								
普通	2人 (4%)																								
やや不評	1人 (2%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p><b>2 サービス提供体制</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">23人 (49%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">22人 (47%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">2人 (4%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	23人 (49%)	おおむね好評	22人 (47%)	普通	2人 (4%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p><b>5 総合的な満足度</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">満足</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">21人 (45%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">おおむね満足</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">23人 (49%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">3人 (6%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	満足	21人 (45%)	おおむね満足	23人 (49%)	普通	3人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	23人 (49%)																								
おおむね好評	22人 (47%)																								
普通	2人 (4%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	21人 (45%)																								
おおむね満足	23人 (49%)																								
普通	3人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p><b>3 サービス提供内容</b></p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">22人 (47%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">24人 (51%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">1人 (2%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	22人 (47%)	おおむね好評	24人 (51%)	普通	1人 (2%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	22人 (47%)																								
おおむね好評	24人 (51%)																								
普通	1人 (2%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 59 名のうち、47 名に調査依頼。ご本人 26 名、ご家族 21 名

調査手法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計）

調査時点 H26 年 4 月 23 日～5 月 23 日