

利用者等評価結果

平成 27 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (看護課)

(標準バージョン)

<p>1. 利用申し込み時の対応 (19名)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>11人</td><td>57.9%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>6人</td><td>31.6%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>2人</td><td>10.5%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	11人	57.9%	おおむね好評	6人	31.6%	ふつう	2人	10.5%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>4. 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>34人</td><td>60.7%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>15人</td><td>26.8%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>2人</td><td>3.6%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5人</td><td>8.9%</td></tr> </tbody> </table>	好評	34人	60.7%	おおむね好評	15人	26.8%	ふつう	2人	3.6%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	5人	8.9%
好評	11人	57.9%																																			
おおむね好評	6人	31.6%																																			
ふつう	2人	10.5%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	34人	60.7%																																			
おおむね好評	15人	26.8%																																			
ふつう	2人	3.6%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	5人	8.9%																																			
<p>2. サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>29人</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>24人</td><td>42.9%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>3人</td><td>5.3%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	29人	51.8%	おおむね好評	24人	42.9%	ふつう	3人	5.3%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>5. 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>29人</td><td>51.8%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>21人</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>1.8%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>5人</td><td>8.9%</td></tr> </tbody> </table>	好評	29人	51.8%	おおむね好評	21人	37.5%	ふつう	1人	1.8%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	5人	8.9%
好評	29人	51.8%																																			
おおむね好評	24人	42.9%																																			
ふつう	3人	5.3%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	29人	51.8%																																			
おおむね好評	21人	37.5%																																			
ふつう	1人	1.8%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	5人	8.9%																																			
<p>3. サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>31人</td><td>55.4%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>21人</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>4人</td><td>7.1%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	31人	55.4%	おおむね好評	21人	37.5%	ふつう	4人	7.1%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%																			
好評	31人	55.4%																																			
おおむね好評	21人	37.5%																																			
ふつう	4人	7.1%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			

調査対象 利用者 68名 のうち、 56名 に調査依頼。

ご本人 30名 ご家族 26名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成27年 5月22日～7月31日