

## 利用者等評価結果

平成 21 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (43%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4人 (11%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (43%)	おおむね好評	11人 (31%)	普通	4人 (11%)	やや不評	2人 (6%)	不評	1人 (3%)	無回答	2人 (6%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>18人 (51%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (9%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3人 (9%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	18人 (51%)	おおむね好評	11人 (31%)	普通	3人 (9%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	3人 (9%)
好評	15人 (43%)																								
おおむね好評	11人 (31%)																								
普通	4人 (11%)																								
やや不評	2人 (6%)																								
不評	1人 (3%)																								
無回答	2人 (6%)																								
好評	18人 (51%)																								
おおむね好評	11人 (31%)																								
普通	3人 (9%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	3人 (9%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>14人 (40%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>5人 (14%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>3人 (9%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	14人 (40%)	おおむね好評	11人 (31%)	普通	5人 (14%)	やや不評	3人 (9%)	不評	1人 (3%)	無回答	1人 (3%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>16人 (46%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>12人 (34%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4人 (11%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3人 (9%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	16人 (46%)	おおむね満足	12人 (34%)	普通	4人 (11%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	3人 (9%)
好評	14人 (40%)																								
おおむね好評	11人 (31%)																								
普通	5人 (14%)																								
やや不評	3人 (9%)																								
不評	1人 (3%)																								
無回答	1人 (3%)																								
満足	16人 (46%)																								
おおむね満足	12人 (34%)																								
普通	4人 (11%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	3人 (9%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>13人 (37%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>12人 (34%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>6人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	13人 (37%)	おおむね好評	12人 (34%)	普通	6人 (17%)	やや不評	1人 (3%)	不評	1人 (3%)	無回答	2人 (6%)													
好評	13人 (37%)																								
おおむね好評	12人 (34%)																								
普通	6人 (17%)																								
やや不評	1人 (3%)																								
不評	1人 (3%)																								
無回答	2人 (6%)																								

調査対象 利用者 57 名のうち、35 名に調査依頼。ご本人 28 名、ご家族 7 名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H21 年 4 月 8 日～5 月 15 日