

利用者等評価結果

平成 22 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>7人 (44%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>4人 (25%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	7人 (44%)	おおむね好評	5人 (31%)	普通	4人 (25%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>17人 (52%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>8人 (24%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8人 (24%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	17人 (52%)	おおむね好評	8人 (24%)	普通	8人 (24%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	7人 (44%)																								
おおむね好評	5人 (31%)																								
普通	4人 (25%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	17人 (52%)																								
おおむね好評	8人 (24%)																								
普通	8人 (24%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>17人 (52%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>10人 (30%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>6人 (18%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	17人 (52%)	おおむね好評	10人 (30%)	普通	6人 (18%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>19人 (58%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>7人 (21%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>7人 (21%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	19人 (58%)	おおむね満足	7人 (21%)	普通	7人 (21%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	17人 (52%)																								
おおむね好評	10人 (30%)																								
普通	6人 (18%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	19人 (58%)																								
おおむね満足	7人 (21%)																								
普通	7人 (21%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>14人 (43%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人 (33%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>8人 (24%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	14人 (43%)	おおむね好評	11人 (33%)	普通	8人 (24%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	14人 (43%)																								
おおむね好評	11人 (33%)																								
普通	8人 (24%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 52 名のうち、33 名に調査依頼。ご本人 25 名、ご家族 8 名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H22 年 4 月 1 日～5 月 15 日