

## 利用者等評価結果

平成 23 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>8人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>6人 (38%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (12%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	8人 (50%)	おおむね好評	6人 (38%)	普通	2人 (12%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>17人 (47%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>18人 (50%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	17人 (47%)	おおむね好評	18人 (50%)	普通	1人 (3%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	8人 (50%)																								
おおむね好評	6人 (38%)																								
普通	2人 (12%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	17人 (47%)																								
おおむね好評	18人 (50%)																								
普通	1人 (3%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>15人 (42%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>19人 (53%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (5%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	15人 (42%)	おおむね好評	19人 (53%)	普通	2人 (5%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>17人 (47%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>17人 (47%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	17人 (47%)	おおむね満足	17人 (47%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	15人 (42%)																								
おおむね好評	19人 (53%)																								
普通	2人 (5%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	17人 (47%)																								
おおむね満足	17人 (47%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>19人 (53%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>15人 (42%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (5%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	19人 (53%)	おおむね好評	15人 (42%)	普通	2人 (5%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	19人 (53%)																								
おおむね好評	15人 (42%)																								
普通	2人 (5%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 53 名のうち、36 名に調査依頼。ご本人 28 名、ご家族 8 名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H23 年 4 月 15 日～5 月 15 日