

利用者等評価結果

平成 24 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （介護課）

（標準バージョン）

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td style="text-align: right;">7人 (64%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td style="text-align: right;">2人 (18%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">2人 (18%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	7人 (64%)	おおむね好評	2人 (18%)	普通	2人 (18%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td style="text-align: right;">17人 (49%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td style="text-align: right;">11人 (31%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">6人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td style="text-align: right;">1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	17人 (49%)	おおむね好評	11人 (31%)	普通	6人 (17%)	やや不評	1人 (3%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	7人 (64%)																								
おおむね好評	2人 (18%)																								
普通	2人 (18%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	17人 (49%)																								
おおむね好評	11人 (31%)																								
普通	6人 (17%)																								
やや不評	1人 (3%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td style="text-align: right;">13人 (37%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td style="text-align: right;">12人 (34%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">10人 (29%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	13人 (37%)	おおむね好評	12人 (34%)	普通	10人 (29%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td style="text-align: right;">15人 (43%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td style="text-align: right;">13人 (37%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">6人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td style="text-align: right;">1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	15人 (43%)	おおむね満足	13人 (37%)	普通	6人 (17%)	やや不評	1人 (3%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	13人 (37%)																								
おおむね好評	12人 (34%)																								
普通	10人 (29%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	15人 (43%)																								
おおむね満足	13人 (37%)																								
普通	6人 (17%)																								
やや不評	1人 (3%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td style="text-align: right;">10人 (29%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td style="text-align: right;">18人 (51%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td style="text-align: right;">6人 (17%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td style="text-align: right;">1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td style="text-align: right;">0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	10人 (29%)	おおむね好評	18人 (51%)	普通	6人 (17%)	やや不評	1人 (3%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	10人 (29%)																								
おおむね好評	18人 (51%)																								
普通	6人 (17%)																								
やや不評	1人 (3%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 58 名のうち 40 名に調査依頼。35 名より回答、ご本人 28 名、ご家族 7 名

調査手法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計）

調査時点 H24 年 4 月 15 日～5 月 15 日