

利用者等評価結果

平成25年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">8人 (50%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">7人 (44%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">1人 (6%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	8人 (50%)	おおむね好評	7人 (44%)	普通	1人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">18人 (44%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">21人 (51%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">2人 (5%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	18人 (44%)	おおむね好評	21人 (51%)	普通	2人 (5%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	8人 (50%)																								
おおむね好評	7人 (44%)																								
普通	1人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	18人 (44%)																								
おおむね好評	21人 (51%)																								
普通	2人 (5%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">15人 (37%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">19人 (46%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">7人 (17%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	15人 (37%)	おおむね好評	19人 (46%)	普通	7人 (17%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">17人 (41%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">17人 (41%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">7人 (18%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	満足	17人 (41%)	おおむね満足	17人 (41%)	普通	7人 (18%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	15人 (37%)																								
おおむね好評	19人 (46%)																								
普通	7人 (17%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	17人 (41%)																								
おおむね満足	17人 (41%)																								
普通	7人 (18%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">15人 (37%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">20人 (49%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">6人 (14%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	15人 (37%)	おおむね好評	20人 (49%)	普通	6人 (14%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	15人 (37%)																								
おおむね好評	20人 (49%)																								
普通	6人 (14%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 68 名のうち、41 名に調査依頼。ご本人 24 名、ご家族 17 名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H25 年 4 月 15 日～5 月 15 日