

利用者等評価結果

平成 26 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （介護課）

（標準バージョン）

<p>1 利用申込時の対応</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">3人 (100%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	3人 (100%)	おおむね好評	0人 (0%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">14人 (42%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">17人 (52%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">2人 (6%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	14人 (42%)	おおむね好評	17人 (52%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	3人 (100%)																								
おおむね好評	0人 (0%)																								
普通	0人 (0%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	14人 (42%)																								
おおむね好評	17人 (52%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">9人 (27%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">18人 (55%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">6人 (18%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	9人 (27%)	おおむね好評	18人 (55%)	普通	6人 (18%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px 5px;">満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">13人 (39%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">おおむね満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">17人 (52%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">3人 (9%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	満足	13人 (39%)	おおむね満足	17人 (52%)	普通	3人 (9%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	9人 (27%)																								
おおむね好評	18人 (55%)																								
普通	6人 (18%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	13人 (39%)																								
おおむね満足	17人 (52%)																								
普通	3人 (9%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px 5px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">9人 (27%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">22人 (67%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">2人 (6%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px 5px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px 5px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	9人 (27%)	おおむね好評	22人 (67%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	9人 (27%)																								
おおむね好評	22人 (67%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 46 名のうち、33 名に調査依頼。ご本人 24 名、ご家族 9 名

調査手法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計）

調査時点 平成 26 年 4 月 23 日～5 月 23 日