

利用者等評価結果

平成 27 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (訪問介護)

(標準バージョン)

<p>1. 利用申し込み時の対応 (2名)</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>1人</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	1人	50.0%	おおむね好評	0人	0.0%	ふつう	1人	50.0%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>4. 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>15人</td><td>65.2%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>7人</td><td>30.4%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>4.4%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	15人	65.2%	おおむね好評	7人	30.4%	ふつう	1人	4.4%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%
好評	1人	50.0%																																			
おおむね好評	0人	0.0%																																			
ふつう	1人	50.0%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	15人	65.2%																																			
おおむね好評	7人	30.4%																																			
ふつう	1人	4.4%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
<p>2. サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>11人</td><td>47.8%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>11人</td><td>47.8%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>4.4%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	11人	47.8%	おおむね好評	11人	47.8%	ふつう	1人	4.4%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>5. 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>13人</td><td>56.5%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>7人</td><td>30.4%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>4.4%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>2人</td><td>8.7%</td></tr> </tbody> </table>	好評	13人	56.5%	おおむね好評	7人	30.4%	ふつう	1人	4.4%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	2人	8.7%
好評	11人	47.8%																																			
おおむね好評	11人	47.8%																																			
ふつう	1人	4.4%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	13人	56.5%																																			
おおむね好評	7人	30.4%																																			
ふつう	1人	4.4%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	2人	8.7%																																			
<p>3. サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>12人</td><td>52.2%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>10人</td><td>43.5%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>4.3%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	12人	52.2%	おおむね好評	10人	43.5%	ふつう	1人	4.3%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%																			
好評	12人	52.2%																																			
おおむね好評	10人	43.5%																																			
ふつう	1人	4.3%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			

調査対象 利用者 30名 のうち、 23名 に調査依頼。

ご本人 17名 ご家族 6名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成27年