

利用者等評価結果

平成 28 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (訪問介護)

(標準バージョン)

1. 利用申し込み時の対応 (0名)	4. 利用者への接し方
好評 0人 0.00%	好評 4人 26.67%
おおむね好評 0人 0.00%	おおむね好評 9人 60.00%
ふつう 0人 0.00%	ふつう 2人 13.33%
やや不評 0人 0.00%	やや不評 0人 0.00%
不評 0人 0.00%	不評 0人 0.00%
無回答 0人 0.00%	無回答 0人 0.00%
2. サービス提供体制	5. 総合的な満足度
好評 2人 13.33%	好評 5人 33.33%
おおむね好評 11人 73.33%	おおむね好評 6人 40.00%
ふつう 2人 13.33%	ふつう 4人 26.67%
やや不評 0人 0.00%	やや不評 0人 0.00%
不評 0人 0.00%	不評 0人 0.00%
無回答 0人 0.00%	無回答 0人 0.00%
3. サービス提供内容	
好評 6人 40.00%	
おおむね好評 6人 40.00%	
ふつう 2人 13.33%	
やや不評 0人 0.00%	
不評 0人 0.00%	
無回答 1人 6.67%	

調査対象 利用者 21名 のうち、 15名 回答あり。

ご本人 9名 ご家族 6名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成28年6月1日～7月31日