

利用者等評価結果

平成 28 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護看護)

(標準バージョン)

1. 利用申し込み時の対応	4. 利用者への接し方																																				
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>2人</td> <td>66.67%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	0人	0.00%	おおむね好評	1人	33.33%	ふつう	2人	66.67%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>3人</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人</td> <td>44.44%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>2人</td> <td>22.22%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	3人	33.33%	おおむね好評	4人	44.44%	ふつう	2人	22.22%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%
好評	0人	0.00%																																			
おおむね好評	1人	33.33%																																			
ふつう	2人	66.67%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
好評	3人	33.33%																																			
おおむね好評	4人	44.44%																																			
ふつう	2人	22.22%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
2. サービス提供体制	5. 総合的な満足度																																				
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>3人</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>5人</td> <td>55.56%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1人</td> <td>11.11%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	3人	33.33%	おおむね好評	5人	55.56%	ふつう	1人	11.11%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>3人</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人</td> <td>44.44%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>2人</td> <td>22.22%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	3人	33.33%	おおむね好評	4人	44.44%	ふつう	2人	22.22%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%
好評	3人	33.33%																																			
おおむね好評	5人	55.56%																																			
ふつう	1人	11.11%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
好評	3人	33.33%																																			
おおむね好評	4人	44.44%																																			
ふつう	2人	22.22%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
3. サービス提供内容																																					
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>3人</td> <td>33.33%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>4人</td> <td>44.44%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>2人</td> <td>22.22%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	3人	33.33%	おおむね好評	4人	44.44%	ふつう	2人	22.22%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%																			
好評	3人	33.33%																																			
おおむね好評	4人	44.44%																																			
ふつう	2人	22.22%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			

調査対象 利用者 9名 のうち、 9名 が回答 (9名中9名)

ご本人 4名 ご家族 5名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成28年6月1日～7月31日