

利用者等評価結果

平成 29 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護看護)

(標準バージョン)

<p>1. 利用申し込み時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>好評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> </tbody> </table>	不評	0人	0.00%	やや不評	0人	0.00%	ふつう	0人	0.00%	おおむね好評	0人	0.00%	好評	0人	0.00%	無回答	1人	12.50%	<p>4. 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>好評</td><td>5人</td><td>62.50%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> </tbody> </table>	不評	0人	0.00%	やや不評	1人	12.50%	ふつう	1人	12.50%	おおむね好評	1人	12.50%	好評	5人	62.50%	無回答	0人	0.00%
不評	0人	0.00%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
ふつう	0人	0.00%																																			
おおむね好評	0人	0.00%																																			
好評	0人	0.00%																																			
無回答	1人	12.50%																																			
不評	0人	0.00%																																			
やや不評	1人	12.50%																																			
ふつう	1人	12.50%																																			
おおむね好評	1人	12.50%																																			
好評	5人	62.50%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
<p>2. サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>2人</td><td>25.00%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>好評</td><td>5人</td><td>62.50%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> </tbody> </table>	不評	0人	0.00%	やや不評	0人	0.00%	ふつう	2人	25.00%	おおむね好評	1人	12.50%	好評	5人	62.50%	無回答	0人	0.00%	<p>5. 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>2人</td><td>25.00%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>好評</td><td>5人</td><td>62.50%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> </tbody> </table>	不評	0人	0.00%	やや不評	0人	0.00%	ふつう	2人	25.00%	おおむね好評	1人	12.50%	好評	5人	62.50%	無回答	0人	0.00%
不評	0人	0.00%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
ふつう	2人	25.00%																																			
おおむね好評	1人	12.50%																																			
好評	5人	62.50%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
ふつう	2人	25.00%																																			
おおむね好評	1人	12.50%																																			
好評	5人	62.50%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
<p>3. サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>2人</td><td>25.00%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>1人</td><td>12.50%</td></tr> <tr><td>好評</td><td>5人</td><td>62.50%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.00%</td></tr> </tbody> </table>	不評	0人	0.00%	やや不評	0人	0.00%	ふつう	2人	25.00%	おおむね好評	1人	12.50%	好評	5人	62.50%	無回答	0人	0.00%																			
不評	0人	0.00%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
ふつう	2人	25.00%																																			
おおむね好評	1人	12.50%																																			
好評	5人	62.50%																																			
無回答	0人	0.00%																																			

調査対象 利用者 11名 のうち、 8名 が回答

ご本人 1名 ご家族 7名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成29年5月1日～6月30日