

利用者等評価結果

令和 1 年度 アンケート調査
 ケア・オフィス 優 (居宅介護支援)

(標準バージョン)

			令和1年度 事業所評価の結果を受けて
1. 利用申し込み時の対応			サービス利用が迫っており、丁寧に説明できない時もあるので、重要な部分（事業所の選択についてなど）は、より分かりやすく説明していきたい。
好評	11人	61.1%	
おおむね好評	2人	11.1%	
ふつう	3人	16.7%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	2人	11.1%	
2. サービス提供体制			ケアマネジャーの仕事内容が、他職種より分かりにくく、何がサービス提供なのかと思っている方も多い中、『おおむね好評』というのありがたい。
好評	45人	66.2%	
おおむね好評	14人	20.6%	
ふつう	5人	7.4%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	4人	5.8%	
3. サービス提供内容			『やや不評』という評価を頂いているので、真摯に受け留め、どの利用者にも平等に接していきたい。
好評	42人	61.8%	
おおむね好評	15人	22.1%	
ふつう	6人	8.8%	
やや不評	1人	1.5%	
不評	0人	0.0%	
無回答	4人	5.8%	
4. 利用者への接し方			『やや不評』という評価を頂いているので、真摯に受け留め、どの利用者にも平等に接していきたい。
好評	46人	67.6%	
おおむね好評	14人	20.6%	
ふつう	4人	5.9%	
やや不評	1人	1.5%	
不評	0人	0.0%	
無回答	3人	4.4%	
5. 総合的な満足度			全体的にも『好評』が多いことに満足せず、今後も丁寧に接する事を心掛けたい。 アンケート内容に対して、何を問われているのかわからないと何件か質問を受けたので、「分からない時は分からないで・・・」と答えたことが無回答が増えた要因かとも思われる。
好評	44人	64.7%	
おおむね好評	13人	19.1%	
ふつう	5人	7.4%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	6人	8.8%	

調査対象 利用者 107名 のうち、 68名 が回答
 ご本人 34名 ご家族 34名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 令和1年5月1日～6月30日