

利用者等評価結果

平成 27 年度 アンケート調査
 ケア・オフィス 優 (居宅介護支援)
 (標準バージョン)

1. 利用申し込み時の対応 (12名)			4. 利用者への接し方		
好評	7人	58.4%	好評	53人	81.5%
おおむね好評	4人	33.3%	おおむね好評	7人	10.8%
ふつう	1人	8.3%	ふつう	0人	0.0%
やや不評	0人	0.0%	やや不評	0人	0.0%
不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	無回答	5人	7.7%
2. サービス提供体制			5. 総合的な満足度		
好評	46人	70.8%	好評	48人	73.9%
おおむね好評	16人	24.6%	おおむね好評	11人	16.9%
ふつう	1人	1.5%	ふつう	1人	1.5%
やや不評	0人	0.0%	やや不評	0人	0.0%
不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%
無回答	2人	3.1%	無回答	5人	7.7%
3. サービス提供内容					
好評	44人	67.7%			
おおむね好評	19人	29.2%			
ふつう	0人	0.0%			
やや不評	0人	0.0%			
不評	0人	0.0%			
無回答	2人	3.1%			

調査対象 利用者 82名 のうち、 65名 より回答あり。

ご本人 24名 ご家族 41名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成27年5月25日～7月31日