

利用者等評価結果

平成 28 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （居宅介護支援）

（標準バージョン）

<p>1. 利用申し込み時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>12人</td> <td>80.00%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>2人</td> <td>13.33%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>1人</td> <td>6.67%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	12人	80.00%	おおむね好評	2人	13.33%	ふつう	1人	6.67%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%	<p>4. 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>50人</td> <td>80.65%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>8人</td> <td>12.90%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>3人</td> <td>4.84%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1人</td> <td>1.61%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	50人	80.65%	おおむね好評	8人	12.90%	ふつう	3人	4.84%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	1人	1.61%
好評	12人	80.00%																																			
おおむね好評	2人	13.33%																																			
ふつう	1人	6.67%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
好評	50人	80.65%																																			
おおむね好評	8人	12.90%																																			
ふつう	3人	4.84%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	1人	1.61%																																			
<p>2. サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>47人</td> <td>75.81%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>12人</td> <td>19.35%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>3人</td> <td>4.84%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	47人	75.81%	おおむね好評	12人	19.35%	ふつう	3人	4.84%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%	<p>5. 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>47人</td> <td>75.81%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>11人</td> <td>17.74%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>3人</td> <td>4.84%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>1人</td> <td>1.61%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	47人	75.81%	おおむね好評	11人	17.74%	ふつう	3人	4.84%	やや不評	0人	0.00%	不評	0人	0.00%	無回答	1人	1.61%
好評	47人	75.81%																																			
おおむね好評	12人	19.35%																																			
ふつう	3人	4.84%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			
好評	47人	75.81%																																			
おおむね好評	11人	17.74%																																			
ふつう	3人	4.84%																																			
やや不評	0人	0.00%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	1人	1.61%																																			
<p>3. サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>40人</td> <td>64.52%</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>19人</td> <td>30.65%</td> </tr> <tr> <td>ふつう</td> <td>2人</td> <td>3.23%</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>1人</td> <td>1.61%</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人</td> <td>0.00%</td> </tr> </tbody> </table>	好評	40人	64.52%	おおむね好評	19人	30.65%	ふつう	2人	3.23%	やや不評	1人	1.61%	不評	0人	0.00%	無回答	0人	0.00%																			
好評	40人	64.52%																																			
おおむね好評	19人	30.65%																																			
ふつう	2人	3.23%																																			
やや不評	1人	1.61%																																			
不評	0人	0.00%																																			
無回答	0人	0.00%																																			

調査対象 利用者 82名 のうち、 62名 が回答

ご本人 32名 ご家族 30名

調査方法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）

調査時点 平成28年6月1日～7月31日