

利用者等評価結果

平成 30 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (居宅介護支援)

(標準バージョン)

平成29年度 事業所評価の結果を受けて

1. 利用申し込み時の対応				<p>概ね満足いただけている方が多いが、不評との回答があり、契約時に時間を取っているつもりではあるが、サービスへの理解を得るよう、尽力していきたい。</p> <p>総合的な満足度としては、昨年度よりまた更に低下している状況。ケアマネジャーの業務は、はっきりとご本人やご家族に周知できていないことがあり、都度、役割を明確にしていくよう、心がけていく事が必要と感じる。</p> <p>今後、居宅介護支援サービスにも、料金負担が発生してくる可能性もあり、ケアマネジャーの必要性を明確にしていく必要があると考えるが、中々難しいと正直思うのが現状である。</p> <p>今後、スタッフと今回の結果を共有し、自己啓発に努めていきたい。</p>
好評	11人	55.0%		
おおむね好評	7人	35.0%		
ふつう	1人	5.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	1人	5.0%		
無回答	0人	0.0%		
2. サービス提供体制				
好評	39人	54.9%		
おおむね好評	25人	35.2%		
ふつう	4人	5.6%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	3人	4.3%		
3. サービス提供内容				
好評	32人	45.0%		
おおむね好評	31人	43.7%		
ふつう	5人	7.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	3人	4.3%		
4. 利用者への接し方				
好評	50人	70.4%		
おおむね好評	14人	19.8%		
ふつう	5人	7.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	2人	2.8%		
5. 総合的な満足度				
好評	42人	59.2%		
おおむね好評	22人	31.0%		
ふつう	5人	7.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	2人	2.8%		

調査対象 利用者 84名 のうち、 71名 が回答

ご本人 29名 ご家族 42名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収  
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成30年5月1日～7月31日