

*下記項目を参照頂き、判定欄に該当の数字をご記入ください。

1. 利用申込時の対応（サービス開始後1年未満の利用者に確認）

利用者等評価基準	ご利用者様からのコメント	事業所からの回答
1 利用申込時において、サービス内容の説明はわかりやすく、利用決定の判断に役立つものでしたか		
2 契約は契約書を作成して行いましたか		
3 ご本人・ご家族からの苦情を受け付ける窓口についての説明はありましたか		
4 事故時の対応についての説明はありましたか		

2. サービス提供体制

利用者等評価基準	ご利用者様からのコメント	事業所からの回答
1 ケアプラン作成の際は、ご本人やご家族の要望、生活環境等の話を十分に聞いてもらえましたか	91歳になりますが車いすの操作も上手と言われ、階段の昇降も軽介助で出来ています。	もっと長生きできますよう、支援させていただきますので、何かありましたら申し出ください。
2 ご本人及びご家族から定期的又は必要に応じて、相談をしたり、意見を言う機会がありますか		
3 ご家族に対しても、的確な説明や適宜相談に応じるなどの配慮が感じますか	初期の迅速で的確な対応もあり、想像以上の回復に感謝しております。	ありがとうございます。退院直後などは特に早めの対応に心がけております。
4 ご希望のサービスを使えていますか		
5 サービスの内容や事業所の特徴など説明をされましたか		
6 ご利用するサービス事業所の選択について、意向を聞いてもらえましたか		

3. サービス提供内容

利用者等評価基準	ご利用者様からのコメント	事業所からの回答
1 ご本人の体調や気分などの状況を十分観察し、適宜、プランの変更など提示がされていますか		
2 ご本人・ご家族への助言・指導は適切ですか		
3 サービス内容について適切であるか定期的に聞いてもらえていますか		
4 ご本人の症状の変化などを早期に発見し適切に対応していると感じますか		
5 主治医との連携が十分図られていると感じますか		

4. 利用者への接し方

利用者等評価基準	ご利用者様からのコメント	事業所からの回答
1 プライバシー（個人情報）が守られていますか	体調なども気遣ってもらい、とても親切にして頂いています。	ありがとうございます。 今後ともよろしくお願い致します。
2 職員の言葉遣いは適切ですか		
3 気兼ねなく職員に話しかけることができ、また職員はご本人の話（日常会話や苦情、不満など）は十分聞いてくれますか		
	皆さん優しくて信頼しております。	
	いつも明るく話しかけてくれます。	

5. 総合的な満足度

利用者等評価基準	ご利用者様からのコメント	事業所からの回答
1 この事業所を利用して、あなたの生活や身体状況等は良くなりましたか	素早い対応のお陰で、主治医も驚くほど回復しております。	回復する姿を私たちも楽しみにしています。サービスの調整が必要な時には、都度アドバイスできるように努めていきたいと思っております。
2 この事業所を引き続き利用したいですか		
3 この事業所を知人にも勧めたいですか		
4 この事業所の職員の介護に関する知識や専門性に満足していますか	今後ともよろしく申し上げます。	こちらこそ、よろしくお願い致します。
5 全体的に見て、この事業所に満足していますか		