

利用者等評価結果

平成 29 年度 アンケート調査

ケアサークルひとつ

(標準バージョン)

			平成29年度 事業所評価の結果を受けて
1. 利用申し込み時の対応			<p>昨年10月開所で現在利用者12名。 全員からのアンケート回答を得ることができた。</p> <p>お一人に関わる時間が多く取れている状況の為、好評が多く頂けている要因の一つと考える。 利用者の特徴としては、疾患的に身体的変化が多い方が多く、月に1度の訪問では担いきれない状況である。</p> <p>また、医師や他職種との連携にも時間を多く使っており、密な連絡も取れていると考える。</p> <p>今後、利用者の数が増えることを想定し、対応に追われることなく、時間を有効に活用していく工夫が必要。</p> <p>初めて、介護保険を利用した方が多く、他との比較もできない状況で『ふつう』の評価があるのも理解できる。</p> <p>評価を落とさず、維持することを目標にしていく。</p>
不評	0人	0.00%	
やや不評	0人	0.00%	
ふつう	2人	16.67%	
おおむね好評	2人	16.67%	
好評	7人	58.33%	
無回答	0人	0.00%	
2. サービス提供体制			
不評	0人	0.00%	
やや不評	0人	0.00%	
ふつう	2人	16.67%	
おおむね好評	1人	8.33%	
好評	9人	75.00%	
無回答	0人	0.00%	
3. サービス提供内容			
不評	0人	0.00%	
やや不評	0人	0.00%	
ふつう	2人	16.67%	
おおむね好評	1人	8.33%	
好評	9人	75.00%	
無回答	0人	0.00%	
4. 利用者への接し方			
不評	0人	0.00%	
やや不評	0人	0.00%	
ふつう	2人	16.67%	
おおむね好評	0人	0.00%	
好評	10人	83.33%	
無回答	0人	0.00%	
5. 総合的な満足度			
不評	0人	0.00%	
やや不評	0人	0.00%	
ふつう	2人	16.67%	
おおむね好評	1人	8.33%	
好評	9人	75.00%	
無回答	0人	0.00%	

調査対象 利用者 2名のうち、 0名 が回答
ご本人 0名 ご家族 12名

調査方法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）

調査時点 平成29年6月1日～7月15日