

定期巡回・随時対応型訪問介護看護 モデル事業 結果報告

実施期間：平成 24 年 2 月 1 日～平成 24 年 3 月 31 日

委託先：小樽市

サービス提供エリア：小樽市内（桃内、忍路、蘭島、張碓、春香、桂岡、銭函、見晴、
星野を除く）

1. 集計

期間	実利用者数	定期巡回延件数	随時対応延件数	看護師訪問（再掲）	電話対応件数
2月1日～29日	8名	229件	3件	35件	5件
3月1日～31日	12名	411件	0件	43件	4件

2. 要介護度別利用者

	要介護 1	要介護 2	要介護 3	要介護 4	要介護 5
実人数	3名	5名	2名	0名	2名

3. サービス内容（実際の内容）

1. 服薬介助（確認）	4. 起床介助	8. 口腔ケア	12. 水分補給
2. 配膳・下膳	5. 就寝介助	9. モーニングケア	13. バイタルサインチェック
3. トイレ誘導	6. 軟膏塗布	10. 更衣	14. 創処置などの医療行為
4. おむつ交換	7. 陰部洗浄	11. 体位交換	15. モニタリング・アセスメント

4. 鍵の預かり人数 3名

5. 世帯状況

	単身	高齢夫婦	2世帯	3世帯	その他
実人数	5名	3名	2名	2名	0名

*2世帯の方も、親子で二人暮らしという方が多い実態。

6. ご利用者様からの声

- ・日中、仕事のため、安心が出来た。
- ・排泄に気を遣わなくてすんだ。
- ・介護負担が軽減された。
- ・いつでもコール出来るという安心が良かった。
- ・介護方法の勉強になった。
- ・コールが使いやすかった。
- ・（遠方のご家族から）安心が出来る。
- ・症状が軽減した。
- ・定期的に人が来ることで、安心が出来た。
- ・思い通りの時間に入床できた。
- ・傷の治りが早かった。
- ・会話をする開封が増えた。
- ・清潔が保たれた。
- ・内服の飲み忘れがなくなった。

- ・人が来ることが負担になっていた。
 - ・鍵を預けるのには、お互いを知るまで時間が経っていないので心配。
 - ・夜中に人が来ることで、ご近所に気を遣う。
- * 悪い面に関しては、今後、検討を要する。

7. モデル事業を終えて

目標の 20 名には届きませんでした。サービスの利用にて、少しでも安心感や介護負担の軽減への支援が出来たことに喜びを感じております。

また、夜間訪問や訪問回数の増加に伴い、より強い信頼関係を構築することの大切さを切に感じました。

人と人との関わりを大切に、ご自宅で生活できる安心感やご自身の生活リズムを出来るだけ崩さないような環境作りに、私たちを役立てて頂きたいと改めて感じました。

今後は、もっと、より多くの方々へ、このサービスを周知して頂き、ご利用して頂けるように、職員一同頑張りますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

モデル事業に賛同し、ご協力頂きましたご利用者様、ご家族様、プランを頂きましたケアマネージャー様、そして、小樽市介護保険課職員の皆様へ感謝申し上げます。

ありがとうございました。

平成 24 年 4 月 4 日(水)

ケア・オフィス 優 (介護看護課)

管理者 二丹田 早稲子 拝