

第10回 介護・医療連携推進会議報告

平成26年7月23日 15時30分～
ケア・オフィス 優 (介護看護課)

<出席者>

上部入船町内会 会長	佐々木 茂 様
小樽市医療保険部 介護事業所担当主幹	生瀬 裕司 様
小樽市介護保険課 主査	須摩 敦子 様
東南部地域包括支援センター 主任ケアマネジャー	本間 美和 様
ケア・オフィス 優 管理者	二丹田 早稲子
ケア・オフィス 優 介護福祉士	屋代 利恵子
ケア・オフィス 優 事務職員	齋藤 智世

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

- ① 4月、5月、6月の集計
- ② 疾患の別
 - ・脳梗塞後遺症
 - ・脊柱圧迫骨折、大腸癌
 - ・鬱病
 - ・脊髄小脳変性症
 - ・変形性膝関節症
 - ・リンパ腫（末期）
 - ・肺癌（末期）
- ③ エリア
 - ・幸～桜町
- ④ 終了者
 - ・1名
死去

2. 定期巡回サービス内容報告

- ① 排泄介助、おむつ交換、ハルンバック尿廃棄、ポータブルトイレ処理
- ② 体位交換
- ③ 軽微な傷の処置
- ④ 配膳、下膳、食事介助
- ⑤ 内服介助、湿布交換

- ⑥ 起床、就寝介助
- ⑦ 買い物、調理、洗濯、掃除
- ⑧ 洗顔、清拭、洗髪、足浴、手浴、口腔ケア
- ⑨ 更衣介助
- ⑩ 入浴介助（二人介助あり）
- ⑪ デイサービス送り出し
- ⑫ 通院介助（自費）

3. 随時対応サービス内容報告

- ・トイレ介助や失禁介助などの訪問要請
- ・転倒
- ・体調不良など看護師の訪問要請
- ・便の状況により、下剤量の相談（ヘルパーより）
- ・不穏による対応の相談
- ・不定愁訴

4. 随時訪問サービス内容報告

- ① トイレ誘導
- ② 転倒介助
- ③ 失便対応、保清
- ④ 水分補給
- ⑤ 環境整備

5. 訪問看護緊急対応内容報告

- ① 体調不良（発熱、不定愁訴）
- ② 点滴の実施
- ③ 便漏れによるパウチ交換
- ④ バルンカテーテルトラブル

6. 現状報告

- ・訪問時間が1日3回60分を超えている方→ご主人への介護指導にて45分にて退室となった。（ご主人も要支援にてヘルパー導入）

→ 担当ケアマネジャーと遠方のご家族と相談。

ある程度の食事介助や顔拭き、点眼など、ご主人協力を得られるようになったが、ご主人が留守となる際の奥様の見守りなど、再度ケアマネジャーと検討が必要であると思われる。

- ・訪問時の死去を経験し、今後もこのような事が起こりうることを再認識し、マニュアルの見直しを行っていく。(対応方法や連絡順など)
→鍵の預かりをしている方、独居の方の訪問の際に、今後も同様のことが起こり得ることも考えマニュアルを作成。これに関し会議を実施する予定で、当事業所職員に対応方法等説明し、しっかりとした対応ができるよう徹底する。
- ・人材不足は変わらず。(訪問介護を更に縮小し対応しているのは同様)
- ・7月よりご夫婦にて二名の新患がある(介護のみ)

7. 広報活動など

- ・6月30日 札幌の定期巡回サービスを運営しているスタッフの方が来所され、お互い情報交換を行った。
施設併設をしていない事業所同士の問題は同様で、多人数の受け入れは実際困難な事、エリアの問題(移動時間)、随時対応が多くなると対応が大変になってくるなど。コールにはテレビ電話を導入しおり、訪問しなくても顔を見ることで安心が得られるケースなどのお話を伺う。
→広範囲での対応が難しくエリアの縮小実施したことや、随時対応が月に100件もあるがテレビ電話により顔が見れという安心感から、訪問回数の減少は得られているなど現状についてお聞きすることができた。

8. 問い合わせ状況

- ・要介護3、現在入院中。入院前は他社訪問看護、訪問介護を利用。寝たきり状態になっているため、現状サービスでは単位数が不足。サービス移行を検討中と。夜間はおむつ、日中はポータブルトイレへの移乗を希望。
排泄に時間を要するため、座っている間に生活支援を希望。入浴はデイ(週3回)(ヘルパー1日4回60分を希望のため、サービス内容を調整しなければ、受け入れは困難なことを伝える。また、よく転倒をするため、夜間帯も含めて随時対応が多くあるとのこと。)
→療養型病棟への入院が決定し、導入キャンセルとなる。

9. 役員の方からの助言など

① 利用者等評価(アンケート)について

定期巡回サービスの評価基準が公表されておらず、訪問介護や訪問看護の北海道基準を参考に独自で作成した。

常時利用されている方は、10名程度であり、アンケートに記入できるか問題もあるが、今年度中に一度実施してみる予定である。

市の方からも、アンケートに加えた方が良い事項があれば、後日連絡をいただくこととする。