

第14回 介護・医療連携推進会議報告

平成27年7月27日 16時00分～
ケア・オフィス 優 (介護看護課)

<出席者>

小樽市医療保険部 介護事業所担当主幹	生瀬 裕司 様
小樽市介護保険課 主査	橋本 真紀子 様
上部入船町内会 会長	佐々木 茂 様
南部地域包括支援センター	本間 悦子 様
中部地域包括支援センター	内藤 尚代 様
東南部地域包括支援センター	川尻 輝記 様
北西部地域包括支援センター	斉藤 彰子 様
ケア・オフィス 優 管理者	二丹田 早稲子
ケア・オフィス 優 介護福祉士	屋代 利恵子
ケア・オフィス 優 事務職員	齋藤 智世

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

① 4月、5月、6月の集計

- ・今年度より、リハビリ職員の採用により、集計に「リハビリ」を追加
症状により、アセスメントを行い、訪問回数を増減。現在、寝たきり状態～介助歩行まで回復している事例あり。(合わせて、ポータブルトイレでの排泄動作確立を看護師、ヘルパーと連携し、今週にハルンカテテルを抜管予定。)状況により、定期巡回サービスを卒業する予定となっている。
- ・60代の方が利用開始疾患の別
 - ・脳梗塞後遺症
 - ・変形性膝関節症
 - ・脊髄小脳変性症
 - ・肺気腫、COPD
 - ・抗利尿ホルモン分泌異常症
 - ・視神経脊髄炎
 - ・廃用症候群
 - ・糖尿病
 - ・アルツハイマー型認知症

② エリア

幸～桜町

③ 終了者事由

- ・軽快により、サービス移行。(長期利用の方)
- ・入院(末期癌)

2. 定期巡回サービス内容報告

- ① 排泄介助、おむつ交換、ハルンバック尿廃棄、ポータブルトイレ処理
(動作確認→移乗・下衣着脱・拭き取りなど)
- ② インスリン確認
- ③ 水分、排尿量チェック
- ④ 体位交換

- ⑤ 軽微な傷の処置
- ⑥ 配膳、下膳、食事介助
- ⑦ 内服介助、確認（薬剤師との連携、事業所預かり訪問時に持参など）
- ⑧ 起床、就寝介助
- ⑨ 買い物、調理、洗濯、掃除
- ⑩ 洗顔、清拭、洗髪、足浴、手浴、口腔ケア
- ⑪ 更衣介助
- ⑫ デイサービス送り出し
- ⑬ 通院介助（自費）

3. 随時対応サービス内容報告

- ① トイレ介助や失禁介助（随時対応）依頼

→何度かコールがあるうちにコールのサイクルがわかり、定期訪問時間をその時間に合わせるようにしている。

- ② 宅配弁当の不備にて配達なく急遽ヘルパー（家事）依頼
- ③ 体調不良など看護師の訪問要請（緊急対応）
- ④ 便の状況により、下剤量の相談
- ⑤ 内服についての相談
- ⑥ 不安時の電話相談

最近、散歩時等コールを持ち歩く利用者もいて押し間違いのことも多いが、夜中の押し間違いにより、その時間に起きていたとわかったケースもある。

4. 随時訪問サービス内容報告

- ① トイレ誘導、失便対応、保清
- ② 水分補給
- ③ 環境整備

5. 訪問看護緊急対応内容報告

- ① 体調不良（発熱、救急搬送など）
- ② 便秘対応（浣腸、摘便）

6. 現状報告

- ・正職員（ヘルパー）退職。パートから正職員へ、登録ヘルパーからパートへ移行し対応。
正社員への登用等によりヘルパーのトータルの稼働時間は以前と変わらないが、利用者様には若干の時間変更のお願いを要した。
- ・利用者へ時間の変更を依頼。（サービス内容で時間変更が不可の方を優先）
- ・看護師のサービスを活用しカバー
- ・鍵預かりの方が増えている（日中独居、マンション、ご家族の夜勤や出張）

7. 広報活動など

- ・特になし

8. 問い合わせ状況

- ・ケアマネジャーより。現在入院中、施設入所予定の方に入所までのサービス導入依頼。（老衰）

9. 外部評価について

- ・昨年同様、事業所独自の評価結果参照

5月25日～7月15日に利用者アンケート実施。11名中10名回収。

- ・規程の様式での自己評価配布、役員の方からコメント依頼
（会議内での集約は困難では。8月末に各役員より意見を頂き、集約。その後、開示を行いたい）
- ・情報開示→9月予定

役員の皆様に配布した評価表に意見をいただき8月までに返送をお願いした。

結果は集約し、評価表の他、利用者様向けのまとめも作成し、次回10月の介護・医療連携推進会議にてまず役員の皆様に結果報告を行い、その後公表することとする。（10月公表予定）
利用者様にも配布する予定である。

10. 前回の処遇困難ケースの報告

現在もケアマネジャーと連携をとりながらサービス提供継続中である。

11. 2割自己負担対象者について

8月1日より本人負担が2割となる方もいるため、以前と比べて多く負担となることで（サービス費自体に変更はないが）訪問回数の変更の相談があがることも考えられる。

12. 役員の方からの助言など

13. その他