

○新型コロナウイルス蔓延対策のため、今回は書面会議とさせていただきました。  
各事業所等へサービス内容および現状について、郵送にて報告させていただいております。

：報告および検討内容

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

① R2年4月～R2年8月集計 (9月は次回にさせていただきます)

- ・新患→9名
- ・終了者→6名 (軽快、入院、死亡、サービス移行)
- ☆8月末、利用者数 11名

② 疾患の別

- ・脳梗塞後遺症
- ・変形性膝関節症、大腿骨骨折術後
- ・手関節、肩骨折後遺症
- ・アルツハイマー型認知症
- ・大脳基底核変性症
- ・慢性腎不全、糖尿病
- ・慢性肝炎
- ・胃がん術後
- ・クモ膜下出血
- ・肝がん末期

③ エリア 清水町、長橋、緑町、花園、若松、入船、天神、最上

3. 定期巡回サービス内容報告→定期訪問

- ① 排泄介助 (おむつ交換、ポータブルトイレ処理)
- ② 軟膏塗布、湿布貼付
- ③ 配膳、下膳、食事促しおよび介助
- ④ 内服介助、確認 (薬預かり 2名。都度の配薬)
- ⑤ 買い物、調理、洗濯、掃除などの生活支援
- ⑥ モーニングケア、就寝介助
- ⑦ 更衣、デイサービス送り出し
- ⑧ 多職種 (薬局や病院看護師) との情報交換などの定期的な連絡
- ⑨ 通院介助 (自費)

4. 随時対応サービス内容報告→コールでの対応

- ① 低血糖
- ② 血圧低下、血圧上昇
- ③ 意識レベル低下
- ④ 転倒
- ⑤ 排尿、排便介助依頼

5. 随時訪問サービス内容報告→ヘルパーの予定外訪問

- ① 排泄介助

6. 訪問看護緊急対応内容報告→看護師の予定外訪問

- ① 血糖コントロール (補食)、血糖値再検
- ② 内服やポジショニング対応
- ③ 状態観察、脱水判断にて補水
- ⑤ 用指摘便介助

④ 状態観察（打撲程度）

7. 問い合わせ状況

- ・新規依頼予定 3名

- ① 認知症
- ② 末期がん
- ③ 肝硬変

8. 職員現状

\*人員について

- ・9月末にてヘルパー1名（パート職員）退職  
7月末よりヘルパー1名入社 10月からの常勤換算 2.5名
- ・看護師 変更なし 常勤換算 5.2名

\*今後の方向性について

ヘルパー人材の確保が依然困窮している状況。適宜、看護師がヘルパー枠を担うことも想定している状況。  
引き続き、人員確保に尽力していく。

9. コールの変更

昨年12月より、携帯電話が変更となったことに対し、使用できない方が数名いる状態。  
自身の電話であれば掛けられる方は、当社緊急番号を通知して代用  
ご家族であれば掛けられる方は、ご家族より当方に連絡を頂き対応  
上記、いずれも不可のかたは、ご家族の了承を受け、訪問回数を工夫して対応中

10. 外部評価の実施についてご協力をお願い（別紙）

この度、各役員の皆様へ当社欄記入済評価表の配布を行い、各項目にご意見を頂き10月末に回収。  
当方で、集約したものをホームページにて開示予定（年内）

外部評価のご協力ありがとうございました。

評価表の集約ができ次第、ホームページにて開示致します。（11月下旬予定）

11. 当社独自の利用者アンケートの集計と当社内における検討内容

R2.7~8実施（別紙参照）

すでにホームページにて結果開示

12. 役員の方からのご意見など（FAXにて頂いております。）

- ・人材確保が困難な中、サービスの質の向上や提供体制の維持等、大変だと思われませんが、地域包括支援センターを活用できることがあるかと思いますので、その際にご相談ください。
- ・今後の方向性として、在宅での生活を支えるサービスが立ち行かなくなることが懸念されます。引き続きの人材確保等、尽力してください。