

○新型コロナウイルス蔓延対策のため、今回は書面会議とさせていただきました。

各事業所等へサービス内容および現状について、郵送にて報告させていただいております。

## ：報告および検討内容

### 1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

#### ① R3年4月～R3年8月集計（9月分はホームページ報告させていただきます）

- ・新患→4名
- ・終了者→8名（入居、入院、死亡、サービス移行）
- 利用者人数 6人

☆9月に入り、更に利用者様が減少（死亡1名、入院1名）しており、現在、利用者4名となっております。経営は深刻な状態となっている。

ヘルパーの職員数は3名（正職員）

今後、積極的な利用者獲得に向け、努力していく必要がある

（サービス該当者がおりましたら、是非、ご紹介下さい）

#### ② 疾患の別

- ・脳梗塞後遺症
- ・大脳皮質基底核変性症
- ・慢性関節リウマチ
- ・慢性腎不全
- ・肝硬変
- ・前立腺がん

#### ③ エリア 富岡、長橋、花園、若松、最上、桜

### 3. 定期巡回サービス内容報告→定期訪問

- ① 排泄介助
- ② 軟膏塗布、湿布貼付
- ③ 配膳、下膳、食事促しおよび介助
- ④ 内服介助、確認
- ⑤ 買い物、調理、洗濯、掃除などの生活支援
- ⑥ モーニングケア、就寝介助
- ⑦ 整容、保清（全身清拭、洗髪、髭剃りなど）
- ⑧ 移乗、移動介助
- ⑨ 更衣、デイサービス準備
- ⑩ 通院介助（自費）

### 4. 随時対応サービス内容報告→コールでの対応

- ① 便秘
- ② 不穏
- ③ デイサービスが休みになった（コロナ）ため、急遽の定期訪問依頼
- ④ 嘔吐、胸苦、意識レベル低下などの体調不良
- ⑤ （過剰内服による）ふらつき
- ⑥ 転倒
- ⑦

## 5. 随時訪問サービス内容報告→ヘルパーの予定外訪問

- ① 点滴の見守り（熱中症により実施）

## 6. 訪問看護緊急対応内容報告→看護師の予定外訪問

- ① 浣腸や用指摘便
- ② 状態観察、医師への上申（臨時往診）
- ③ 点滴実施

※5. 6. 項目を見ても（集計表参照）ヘルパーの随時対応は1回しかなく、殆どが医療ニーズの高い方の緊急対応である。

## 7. 問い合わせ状況

- ・現在入院中。在宅へ向けサービス調整中（老々介護、廃用にて排泄全介助）  
主治医は、自宅療養は無理との診断をしており、在宅へつながるかは不明。

## 8. コロナ対策

- ・事業所内にアクリル板の設置
- ・防護服や靴カバーなどがセットになっているものを各スタッフへ配布
- ・ご利用者やご家族へのマスク着用依頼、訪問前の検温を依頼し発熱時は事前連絡をお願いしている（独居の方で計測不可の方は、訪問直後に非接触体温計で計測）
- ・発熱者の対応の徹底（フェースシールド含めPPE使用）
- ・自費（2000円）にて、抗原検査の実施
- ・東京などからの来訪者や東京などへ行かれた方は、空港の無料PCR実施依頼
- ・スタッフへの不要不急の外出禁止や外食規制、同居家族の体調確認
- ・マニュアルの見直し

## 9. その他

- ・外部評価の実施について  
各役員の皆様へ当社欄記入済評価表の配布を行い、ご協力いただきました。  
各項目にご意見を頂き10月末に回収。  
当方で、集約したものをホームページにて開示（11月中頃予定）

※役員の皆様、外部評価のご協力ありがとうございました。