

ケア・オフィス 優 (介護看護課)

管理者 二丹田 早稲子

：注意事項

〇コロナウィルス蔓延対策のため、今回も書面会議とさせていただきます。

：報告および検討内容

1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

- ① R4年4月～R4年8月集計（別紙参照）＊9月分は次回の報告とさせていただきます
- ② ・新患→5名
・終了者→7名（サービス移行、入院、死亡）
利用者人数 5名（1名休止中）

☆令和3年度後期は、短期間の利用者（癌末期や老衰など）が多く、最短で1日の利用となった方もおられました。そのため、新患数も多いが、終了者も多い状況です。
亡くなられた方は8名。うち、在宅で亡くなられた方は6名おり（看護師が医療保険で看取った方は4名）当サービス単体でのお看取りは2名。エンゼルケア（死後の処置）もヘルパーが介助させて頂く、良い経験になりました。今後も自宅での看取りの手助けに当サービスが必要と考えて頂けるよう、普及していければと願っています。
その他、認知症の方など、服薬確認（配薬）の方も3名ご紹介を受け、現在は概ね経営も安定している状況に回復しています。

- ③ 疾患の別
・脳梗塞後遺症 ・大脳皮質基底核変性症 ・腰椎圧迫骨折 ・アルツハイマー型認知症
・認知症
- ④ エリア 祝津、花園、最上、奥沢、天神、若松

2. 定期巡回サービス内容報告→定期訪問

- ① 排泄介助
- ② 陰部洗浄
- ③ 軽微な創の軟膏処置
- ④ ポータブルトイレ清掃（排泄の確認）
- ⑤ 軟膏塗布、湿布貼付
- ⑥ 買い物、調理（ミキサー食含め）
- ⑦ 配膳（温め）、下膳、食事促しおよび介助
- ⑧ 内服介助（配薬）、確認
- ⑨ シーツ交換、洗濯、掃除などの生活支援
- ⑩ 更衣介助
- ⑪ モーニングケア、就寝介助
- ⑫ 整容、保清（全身清拭、洗髪、髭剃りなど）
- ⑬ 移乗、移動介助
- ⑭ デイサービス準備

⑮ 通院介助（自費）

3. 随時対応サービス内容報告→コールでの対応

- ① 発熱
- ② 呼吸状態がおかしい
- ③ 意識レベル低下
- ④ 不穏
- ⑤ バルーンカテーテル挿入部痛
- ⑥ サクション希望

4. 随時訪問サービス内容報告→ヘルパーの予定外訪問

- ① 不穏
（物の紛失にて一緒に探す）

5. 訪問看護緊急対応内容報告→看護師の予定外訪問

- ① ターミナルケア
- ② 状態観察
- ③ 医師への上申
- ④ サクション実施
- ⑤ 内服介助

6. 問い合わせ状況

- ・なし

7. 新型コロナについてご報告

- ・月 1 回実施の高齢者施設等職員 PCR 検査事業（8 月 26 日回収）にて、当社職員 1 名の陽性結果が 8 月 29 日夕方あり。

当社スタッフ全員に抗原キッドにて検査実施し全員の陰性確認。

翌日の訪問は、ケアマネジャー、ご利用者に報告、了承を受け、本人と接触のないヘルパー 1 名で日曜祝日体制にて勤務。

9 月 1 日、再度抗原検査実施し、全員の陰性確認後通常訪問とした。

本人は無症状で同居家族も症状出現はなく経過。（抗原キッドは陰性）

（保健所指導の下、9 月 1 日まで自宅療養）

☆感染経路は不明。

大変ご迷惑をお掛けしました。今後、更に感染防止には留意して参ります。

8. 人材に関してのご報告

- ・8 月 19 日にてヘルパー 1 名の退職（正職員）。パートヘルパーが 6 月 6 日より稼働しているが、土日祝祭日は 1 名で稼働の為、負担が多き状況。

また、8 月末にて看護師 1 名が体調不良で休職中。どちらも早急に人材補充へ尽力中。

9. 外部評価について

毎年、お忙しい所大変恐縮ですが、項目にご記載頂き返信ください。

外部評価のご協力ありがとうございました。

評価表の集約が終了し、介護保険課へ提出いたしました。

票かにつきましては、ホームページにて開示いたします。

10. ご意見やご質問など

- 短期間の利用や看取りも多い傾向が続いていますが、可能な限り居宅における日常生活を支援するという定期巡回・随時対応のサービスについて浸透してきているともいえるのではないのでしょうか。
 - 可能な限り住み慣れた自宅での生活支援を継続していきたいと考えています。
- アンケート結果における高評価は利用者数の減少に加え、職員のこころのゆとりにもよるとの分析がされていますが、一方で職員の休職・退職もつづいたとのことですので、安定した運営とサービスの質の維持に努めていただきたい。
 - 職員の人材確保がなかなか難しい現状ですが、職員間での情報交換等密にし、サービスの質の維持に努めていきたいと考えています。
- 新型コロナウイルス感染に対する行動制限が緩和されていることから、家庭内感染を含む職員の感染リスクは低くありません。日々の体調確認のほか、周囲の方の変化にも注視いただき、サービスの質の維持ができるよう
 - 引く続き感染防止対策の継続を徹底したいともいます。。

今後とも当社運営にご協力いただけます事、心よりお願い申し上げます。