

## 第39回 介護・医療連携推進会議報告

令和7年4月21日（月）16:00～

ケア・オフィス 優 （介護看護課）

管理者 二丹田 早稲子

### <出席者>

小樽市福祉保険部 介護保険課	馬場 彩加 様
小樽市福祉保険部 介護保険課	渡部 香織 様
上部入船町内会長	佐々木 茂 様
南部地域包括支援センター	齋藤 尚史 様
中部地域包括支援センター	武本 真弓 様
東南部地域包括支援センター	石ヶ森 寛 様
北西部地域包括支援センター	川崎 里美 様
ケアプランセンターきりん	大塚 睦美 様
ケアプランセンターきりん	津川 礼央 様
ケアプランセンターきりん	三浦 朋恵 様
小樽市入船西地区 民生児童委員	小野 直子 様
ケア・オフィス 優 管理者	二丹田 早稲子
ケア・オフィス 優 計画作成責任者	川村 光加
ケア・オフィス 優 事務職員	齋藤 智世

### ：報告および検討内容

#### 1. 定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス 集計報告

- ① R6年10月～R7年3月集計（別紙参照）
- ② ・新患→2名  
・終了者→1名（死去：ご自宅看取り）  
利用者人数 7名
- ③ 疾患の別
  - ・大脳皮質基底核変性症      ・アルツハイマー型認知症      ・糖尿病
  - ・心不全（終末期）      ・進行性核上性麻痺
- ④ エリア 祝津、住吉、住ノ工、勝納、最上、若松、花園

#### 2. 定期巡回サービス内容報告→定期訪問

- ① 排泄介助（オムツ交換）、トイレ介助、陰部洗浄
- ② 軟膏やローション塗布
- ③ 血糖計測やインスリンの声掛け
- ④ 買い物、調理（ミキサー食含め）
- ⑤ 配膳（温め）、下膳
- ⑥ 食事および水分介助
- ⑦ 内服介助（配薬）、確認
- ⑧ 更衣介助、シーツ交換、洗濯、掃除、ゴミ分別などの生活支援

- ⑨ 洗髪、清拭、足浴実施
- ⑩ モーニングケア、口腔ケア、就寝介助、整容介助
- ⑪ 移乗、移動介助
- ⑫ デイサービス準備

### 3. 随時対応サービス内容報告→コールでの対応

- ① 便が数日出ていない
- ② 呼吸が苦しそう
- ③ 自宅にいない（外出予定先に来ていない）
- ④ デイサービス拒否
- ⑤ 体調悪く（頭痛、寒気、風邪症状）デイサービスを休んでいる
- ⑥ 訪問日時の変更やキャンセル、臨時訪問の希望
- ⑦ 排便後、トイレで冷や汗をかいている
- ⑧ 左胸部痛、血圧上昇
- ⑨ 下肢痛で歩けない
- ⑩ ベッドから転落

### 4. 随時訪問サービス内容報告→ヘルパーの予定外訪問

- ① 看護師対応後、死亡診断。ヘルパーと共にエンゼルケア実施
- ② ケアマネジャーと連携して捜索し、自宅に戻られている（日付を間違えてコンサートに行こうとした）
- ③ ヘルパー対応にて説得し、デイサービスに遅れて参加
- ④ ヘルパー対応し、体調不良は仮病。デイサービスは休み、通常サービスを提供
- ⑤ 訪問時間の調整

### 5. 訪問看護緊急対応内容報告→看護師の予定外訪問

- ① 排便介助（浣腸や摘便）
- ② 往診依頼、エンゼルケア実施
- ③ 状態観察、医師への上申、受診の手配

### 6. 問い合わせ状況

内服ができない方への訪問相談（桜町）

### 7. 現状と問題点

☆1月に看護師の職員が2名（男性）入職したが、ヘルパーは現状数のため、土日祝日の訪問が万度の状況。新規受け入れは、1日1回程度の方が限界の状況。

（訪問看護は4月からエリア拡大）

☆今年1月より、働きやすさを考慮し週休2日制を導入のため、平日の勤務時間を若干延長。

職員からは、休日の日数が増え、ゆとりができたと高評価。看護師の求人はしていないものの、見学希望者もあり、手ごたえは良好と考える。

☆処遇改善について

前回、検討要綱であったが、4月～処遇改善Ⅳの算定をすることとした。

定期巡回サービスに係る職員への配分も行い、調整していく。

（ご利用者様には説明済みです。ケアマネジャー様、宜しくお願い致します。）

8. 外部評価時期について

役員の皆様、お忙しい中、評価表へのご記載、誠にありがとうございました。

過大な評価を頂き、スタッフ一同、御礼申し上げます。

評価結果、アンケート結果はホームページで公表しておりますので、是非、ご参照ください。

外部評価につきまして、他事業所に習い、今回は年度末に実施させて頂きましたが、年度内であれば時期は問わないと介護保険課より説明を受け、今年度より例年通り 10 月頃に行う予定としています。

もう、半年後にはお願いに上がりますので、何卒、よろしくお願い申し上げます。

9. 小樽市内の同サービス事業者との連携について

申し訳ございません。まだ、何も動けていません。近々、良いご報告ができればと思います。

10. その他

定期巡回サービスがあまり知られていないのか、問い合わせのある事業所（ケアマネジャー）が限られている印象がある。

また、サービス必要性があり問い合わせがあっても、その先の利用につながらないケースも多く、一か月の包括算定で利用単位数が大きい他サービスの利用が難しくなったり、通院時の病院内介護のサービスを利用できなかったり（通院等乗降介助のみ利用可）といった理由がある現状のようである。

現在の人員数（ヘルパー）では、大きく広報活動もできる状況ではないが、定期巡回サービスを知ってもらう必要があると考える。