

利用者等評価結果

平成 23 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (看護課)

(標準バージョン)

<p>1 利用申込時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>4人 (57%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>1人 (14%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (29%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	4人 (57%)	おおむね好評	1人 (14%)	普通	2人 (29%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>27人 (75%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>7人 (19%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	27人 (75%)	おおむね好評	7人 (19%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	4人 (57%)																								
おおむね好評	1人 (14%)																								
普通	2人 (29%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	27人 (75%)																								
おおむね好評	7人 (19%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>20人 (56%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>13人 (36%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>3人 (8%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	20人 (56%)	おおむね好評	13人 (36%)	普通	3人 (8%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>満足</td> <td>26人 (72%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね満足</td> <td>9人 (25%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>1人 (3%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	満足	26人 (72%)	おおむね満足	9人 (25%)	普通	1人 (3%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	20人 (56%)																								
おおむね好評	13人 (36%)																								
普通	3人 (8%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	26人 (72%)																								
おおむね満足	9人 (25%)																								
普通	1人 (3%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>好評</td> <td>21人 (58%)</td> </tr> <tr> <td>おおむね好評</td> <td>13人 (36%)</td> </tr> <tr> <td>普通</td> <td>2人 (6%)</td> </tr> <tr> <td>やや不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>不評</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>0人 (0%)</td> </tr> </tbody> </table>	好評	21人 (58%)	おおむね好評	13人 (36%)	普通	2人 (6%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	21人 (58%)																								
おおむね好評	13人 (36%)																								
普通	2人 (6%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者46名のうち、36名に調査依頼。ご本人13名、ご家族23名

調査手法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締め切り日に一斉開封し集計)

調査時点 H23年4月15日～5月15日