

利用者等評価結果

平成24年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （看護課）

（標準バージョン）

<p>1 利用申込時の対応</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">3人 (75%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">1人 (25%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	3人 (75%)	おおむね好評	1人 (25%)	普通	0人 (0%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>4 利用者への接し方</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">27人 (69%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">8人 (21%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">4人 (10%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	27人 (69%)	おおむね好評	8人 (21%)	普通	4人 (10%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	3人 (75%)																								
おおむね好評	1人 (25%)																								
普通	0人 (0%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
好評	27人 (69%)																								
おおむね好評	8人 (21%)																								
普通	4人 (10%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>2 サービス提供体制</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">23人 (59%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">12人 (31%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">4人 (10%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	23人 (59%)	おおむね好評	12人 (31%)	普通	4人 (10%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)	<p>5 総合的な満足度</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">25人 (64%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね満足</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">9人 (23%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">5人 (13%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	満足	25人 (64%)	おおむね満足	9人 (23%)	普通	5人 (13%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)
好評	23人 (59%)																								
おおむね好評	12人 (31%)																								
普通	4人 (10%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
満足	25人 (64%)																								
おおむね満足	9人 (23%)																								
普通	5人 (13%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								
<p>3 サービス提供内容</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="padding: 2px;">好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">23人 (59%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">おおむね好評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">14人 (36%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">普通</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">2人 (5%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">やや不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">不評</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> <tr><td style="padding: 2px;">無回答</td><td style="text-align: right; padding: 2px;">0人 (0%)</td></tr> </table>	好評	23人 (59%)	おおむね好評	14人 (36%)	普通	2人 (5%)	やや不評	0人 (0%)	不評	0人 (0%)	無回答	0人 (0%)													
好評	23人 (59%)																								
おおむね好評	14人 (36%)																								
普通	2人 (5%)																								
やや不評	0人 (0%)																								
不評	0人 (0%)																								
無回答	0人 (0%)																								

調査対象 利用者 53 名のうち 43 名に調査依頼。39 名より回答、ご本人 14 名、ご家族 25 名

調査手法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収 BOX を設置し、締め切り日に一斉開封し集計）

調査時点 H24 年 4 月 15 日～5 月 15 日