

利用者等評価結果

平成 28 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (看護課)

(標準バージョン)

1. 利用申し込み時の対応 (8名)		4. 利用者への接し方	
好評	4人 50.00%	好評	30人 62.50%
おおむね好評	4人 50.00%	おおむね好評	16人 33.33%
ふつう	0人 0.00%	ふつう	0人 0.00%
やや不評	0人 0.00%	やや不評	0人 0.00%
不評	0人 0.00%	不評	0人 0.00%
無回答	0人 0.00%	無回答	2人 4.17%
2. サービス提供体制		5. 総合的な満足度	
好評	21人 43.75%	好評	21人 43.75%
おおむね好評	25人 52.08%	おおむね好評	26人 54.17%
ふつう	1人 2.08%	ふつう	0人 0.00%
やや不評	0人 0.00%	やや不評	0人 0.00%
不評	0人 0.00%	不評	0人 0.00%
無回答	1人 2.08%	無回答	1人 2.08%
3. サービス提供内容			
好評	22人 45.83%		
おおむね好評	24人 50.00%		
ふつう	1人 2.08%		
やや不評	0人 0.00%		
不評	0人 0.00%		
無回答	1人 2.08%		

調査対象 利用者 63名 のうち、 48名 が回答

ご本人 25名 ご家族 23名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成28年6月1日～7月31日