

利用者等評価結果

平成 29 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (看護課)

(標準バージョン)

			平成29年度 事業所評価を受けて
1. 利用申し込み時の対応	7名		昨年より、好評が7%上昇。 今年度はほぼ100%に近い確率でケアマネジャーとの同席があり、ご家族やご本人より、契約中のケアマネジャーからの質問が多く、その内容が逆に印象に残り、また、時間も多く用いた結果と思われる。更に、他の事業所より、契約書のフォント数が大きくしているため、読みやすいとの評価も受けている。
好評	4人	57.1%	
おおむね好評	3人	42.9%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
2. サービス提供体制			昨年より、好評が25%も多く評価を頂いている。今後も維持できるよう努力したい。
好評	26人	68.4%	
おおむね好評	12人	31.6%	
ふつう	0人	5.3%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
3. サービス提供内容			この項目は、昨年より16%低下。 アセスメントをもっと強化し、異常の早期発見に努め医師との連携やサービス内容の見直しを行い、サービスが作業的にならないようフィジカルアセスメントの向上に努めていきたい。
好評	27人	71.1%	
おおむね好評	9人	23.7%	
ふつう	1人	2.6%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	1人	2.6%	
4. 利用者への接し方			昨年より、この項目が11%上昇しているのは、ありがたい結果である。 サービス時間内でのコミュニケーションを有効に使い、訴えの傾聴、ご家族への配慮など今後も維持できるように工夫をしていきたい。
好評	28人	73.7%	
おおむね好評	9人	23.7%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	1人	2.6%	
5. 総合的な満足度			昨年より、36%上昇。 当事業所を選択して良かったと思われるよう、個々の問題点を常に模索し、自立へ(終末期には満足のいく方向へ)向けて支援をしていきたい。
好評	30人	79.0%	
おおむね好評	7人	18.4%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	1人	2.6%	

調査対象 利用者 57名 のうち、 38名 が回答
 ご本人 21名 ご家族 17名
 調査方法 アンケート調査(配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)
 調査時点 平成29年6月1日～7月31日