利用者等評価結果

令和 4 年度 アンケート調査 ケア・オフィス 優 (介護看護)

(標	票準バージョン)			令和4年度 事業所評価の結果を受けて
1.	利用申し込み時の対応	((3名)	全体的に利用者数が減少しており、正確な評価には痛ない部分があると考える。
	好評	1人	25.0%	毎年の反省にあるように、分かりにくいサービスのため、契約時には全 般の説明はするが、理解に時間を要する事が多い。
	おおむね好評	2人	75.0%	今年度はご本人との契約が多く、ケアマネジャー様にも事後にフォロー を頂く場面も数回伺えた。
	ふつう	0人	0.0%	契約内容を見直す方も少ないため、引き続き丁寧に説明することを心がけていきたい。
	やや不評	0人	0.0%	1) (118/21)
	不評	0人	0.0%	
	無回答	O人	0.0%	
2.	サービス提供体制	((4名)	利用者数が減少した分、比較的希望に沿った時間帯での介入やコミュニケーションにもゆとりを持つことが出来た結果と思う。
	好評	2人	50.0%	プログログに ひゅこうというここれ 田木に加木にあり。
	おおむね好評	2人	50.0%	
	ふつう	〇人	0.0%	
	やや不評	〇人	0.0%	
	不評	〇人	0.0%	
	無回答	O人	0.0%	
3.	サービス提供内容			好評が多く大変ありがたいことであるが、時に過剰サービスの要求も変わらずにある状況。
	好評	3人	75.0%	スタッフ間でも情報を共有し、統一したサービス内容の低居に努めていきたい。
	おおむね好評	1人	25.0%	6/CV 10
	ふつう	O人	0.0%	
	やや不評	O人	0.0%	
	不評	O人	0.0%	
	無回答	0人	0.0%	
4.	利用者への接し方			スタッフのゆとりがあった分の評価ともいえる。勤務体制に気を付けな がら、評価を下げずに稼働していくよう心がけていく。
	好評	2人	50.0%	
	おおむね好評	2人	50.0%	
	ふつう	0人	0.0%	
	やや不評	0人	0.0%	
	不評	0人	0.0%	
	無回答	0人	0.0%	
5.	総合的な満足度			全体的に高評価を頂いた年度であったが、利用者数が減少しており、今後は事業展開継続の為、収支に見合った利用者数の獲得に努めていく必
	好評	3人	75.0%	要がある。 利用者数はその時々で波があり、そのたびにサービスの質が変化するの
	おおむね好評	1人	25.0%	ではなく、常に統一したサービスが行われ、高評価を頂けるよう、努力
	ふつう	0人	0.0%	していきたい。
	やや不評	0人	0.0%	
	不評	0人	0.0%	
	無回答	0人	0.0%	

利用者 5名 のうち、 4名 が回答 ご本人 4名 ご家族 0名 アンケート調査(配布→無記名にて記入→封筒封印→回収 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計) 調査対象

調査方法

調査時点 令和4年8月15日~9月15日