

令和4年度 事業所評価

利用者アンケートの結果を受けて

令和4年9月15日（木）

12時～12時10分

出席者：二丹田、高橋、畠山、北村、座間、高橋（と）、川村、今井、小笹

契約時の評価

昨年度より高評価であるが、ご本人との契約の為（認知症の方も多）理解されていない部分がある。分かりにくいサービスや料金形態であるため、事後にケアマネジャー様にも内容修正についてのフォローをして頂き場面もあった。契約時にのみに関わらず、スタッフによる都度の補足説明もしていくように心がけていく

サービス提供体制、内容

利用者数の減少により、希望時間帯での訪問や回数が比較的スムーズに行えている現状
今後もアセスメントやモニタリングにより、正当な回数や時間帯での提供に努めていきたい

利用者への接し方

高評価を頂いたのは、スタッフの心のゆとりもあるのではないかと考える。
利用人数が増減しても、変わらない対応に心がけて、評価を落とさないように配慮していきたい

総合的

利用人数が少なく、正確な評価とは言えないと思うが、高評価を頂いた。
今後は収支に見合った利用者の獲得に努めて行き、質を落とさないように自己啓発にも力を入れサービス提供を継続していきたい