

利用者等評価結果

令和 5 年度 アンケート調査  
 ケア・オフィス 優 (介護看護)  
 (標準バージョン)

				令和5年度 事業所評価の結果を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (2名)				利用者数が少なく、正確な評価には至らない部分があると考え。分かりにくいサービスのため、契約時には時間をかけて説明を行っているが、一度では理解できていないように思われる。引き続き、ケアマネジャー様にも事後にフォローを頂いている状況。
好評	1人	50.0%		
おおむね好評	1人	50.0%		
ふつう	0人	0.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
2. サービス提供体制 (5名)				現在は比較的希望に沿った時間帯での介入やコミュニケーションにもゆとりを持つことが出来ているため、昨年同様の結果と思われる。
好評	3人	50.0%		
おおむね好評	1人	25.0%		
ふつう	1人	25.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
3. サービス提供内容				好評が多く大変ありがたい。スタッフ間でも情報を共有し、統一したサービス内容の提供に努めていきたい。
好評	4人	80.0%		
おおむね好評	1人	20.0%		
ふつう	0人	0.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
4. 利用者への接し方				全員の方より好評を頂き、本当にうれしい限り。今後も向き合う姿勢を大切に、信頼関係を気づいていきたいと思う。
好評	4人	100.0%		
おおむね好評	0人	0.0%		
ふつう	0人	0.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
5. 総合的な満足度				各項目では昨年より好評を頂いているにも関わらず、総合的な満足度では、普通と答えられた方が1名おられた。他のサービスとの併用が中々困難なため、当社だけが関わっている事例も多く、もっと幅広いサービスを望んでいる結果かもしれない。モニタリングを正確に行い、ニーズのずれや他サービスへの移行など、社会資源の提供を行い、希望に沿ったサービスを取り入れられるよう配慮をしていきたい。
好評	4人	80.0%		
おおむね好評	0人	0.0%		
ふつう	1人	20.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		

調査対象 利用者 6名 のうち、 5名 が回答  
 ご本人 4名 ご家族 1名  
 調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収  
 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)  
 調査時点 令和5年8月1日～8月31日