

令和5年度 事業所評価  
利用者アンケートの結果を受けて

令和5年9月13日（水）

12時～12時10分

出席者：二丹田、高橋、畠山、座間、高橋（と）、川村、今井

○契約時の評価

2名の結果の為、正確性には欠けるかもしれない。やはり、サービス内容の理解が難しいのでは。分かりにくいサービスや料金形態であるため、事後にケアマネジャー様にも内容修正についてのフォローを今後もして頂きたい。また、スタッフによる都度の補足説明も継続して行く

○サービス提供体制、内容

利用者数の減少により、希望時間帯での訪問や回数が比較的スムーズに行えている現状  
今後もアセスメントやモニタリングにより、正当な回数や時間帯での提供に努めていきたい

○利用者への接し方

高評価を頂いたのは、スタッフの心のゆとりもあるのではないかと考える。  
利用人数が増減しても、変わらない対応に心がけて、評価を落とさないように配慮していきたい

○総合的

利用人数が少なく正確な評価とは言えないと思うが、高評価を頂いた。  
今後も差別なく、対応していくよう心がけていく。  
人員の補充が出来ず、今以上の受け入れは困難であるが、新規の問い合わせも少なく、サービスを断った経緯はない状況。  
今後のサービス継続について、今一度考えてみる必要がある。  
（地域に必要なサービスなのか、他社の同様サービスはサ高住と一体型の為、比べられない。  
実際、施設内でのサービスは必要なのか）

