

利用者等評価結果

令和 6 年度 アンケート調査
ケア・オフィス 優 (介護看護)
(標準バージョン)

(標準バージョン)			令和6年度 事業所評価の結果を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (1名)			対象者が1名だったため、好評の評価を頂くことができた。対象者は高齢者であるが、説明者がお嫁様だったので、理解力もあり、このような評価に繋がったのだと思う。今後も説明を受ける方の特徴を捉え、分かりやすい説明に心がけていきたい。
好評	1人	100.0%	
おおむね好評	0人	0.0%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
2. サービス提供体制 (6名)			現在、利用者は6名で比較的余裕がある訪問となっているため、ご希望の時間帯や滞在時間が概ね確保できているため、好評の評価を頂いたと思う。今後も新規利用者様を受け入れる余裕ができるよう、人材確保に努めていきたい。
好評	5人	83.0%	
おおむね好評	1人	17.0%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
3. サービス提供内容			プラン内容に沿ったサービスを提供しており、対象者の能力を見極め、自立を促すようにケアを行っても、利用が長期化するにつれて、依存的になってきている方もいる状況。目的をご本人やご家族にも共有し、理解をして頂けるよう、接し方に留意していきたい。
好評	4人	66.0%	
おおむね好評	2人	34.0%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
4. 利用者への接し方			接遇に対して、今年度も高評価を頂き嬉しく思います。今後も評価を下げない様、対象者の気持ちに寄り添い、ケアを実施していきたい。
好評	5人	83.0%	
おおむね好評	1人	17.0%	
ふつう	0人	0.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	
5. 総合的な満足度			全体的に今年度も高評価を頂き安堵している。今年度は比較的用户者が変更なく、利用が長期化してきており、今後も馴れ合いにならない様に緊張感をもってケアに当たりたい。
好評	4人	66.0%	
おおむね好評	1人	17.0%	
ふつう	1人	17.0%	
やや不評	0人	0.0%	
不評	0人	0.0%	
無回答	0人	0.0%	

調査対象	利用者 ご本人	6名 のうち、 3名 ご家族	6名 が回答 3名
調査方法	アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）		
調査時点	令和6年1月6日～1月31日		