

利用者等評価結果

令和 7 年度 アンケート調査  
 ケア・オフィス 優 (介護看護)  
 (標準バージョン)

				令和7年度 事業所評価の結果を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (4名)				当初の説明でどのようなサービスなのかご本人様の理解ができていないとの回答を頂き、今後は具体的な事例をあげて説明するなどの工夫を行って行きたいと思う。
好評	2.9人	72.5%		
おおむね好評	0.8人	20.0%		
ふつう	0.3人	7.5%		
やや不評	0.0人	0.0%		
不評	0.1人	0.0%		
無回答	0.2人	0.0%		
2. サービス提供体制 (9名)				好評の評価が昨年より低下しており、ふつうという評価も頂いてしまった。新規ご利用者様も例年より多かったが、長期化しているご利用者様も多く、要望が強くなっている傾向があると捉えられる。こちらにも馴れ合いにならぬよう、気を引居閉めて対応していきたい。
好評	6.5人	73.0%		
おおむね好評	1.9人	21.0%		
ふつう	0.5人	6.0%		
やや不評	0.0人	0.0%		
不評	0.0人	0.0%		
無回答	0.0人	0.0%		
3. サービス提供内容				この項目は昨年度より高評価を頂いたので安堵した。重症度の高いご利用者が多い中、少しでも一緒に考え、自己決定ができるよう、今後も支援していきたい。
好評	6.9人	77.0%		
おおむね好評	1.7人	19.0%		
ふつう	0.4人	4.0%		
やや不評	0.0人	0.0%		
不評	0.0人	0.0%		
無回答	0.0人	0.0%		
4. 利用者への接し方				2番の項目同様、慣れないにならぬよう、スタッフ同士でも話し合い、自己啓発に心がけていきたい。
好評	6.3人	71.0%		
おおむね好評	1.7人	19.0%		
ふつう	1.0人	10.0%		
やや不評	0.0人	0.0%		
不評	0.0人	0.0%		
無回答	0.0人	0.0%		
5. 総合的な満足度				各項目の内容に関しては(コメントは頂けなかったが)個々に思う所がある様に伺えるが、総合的な評価は昨年度を上回る高評価を頂けて大変嬉しく思う。 このサービスが更に認知され、地域に広く活用して頂けるよう、今後もスタッフ一同努力していきたい。
好評	6.9人	77.0%		
おおむね好評	1.7人	19.0%		
ふつう	0.4人	4.0%		
やや不評	0.0人	0.0%		
不評	0.0人	0.0%		
無回答	0.0人	0.0%		

調査対象 利用者 9名 のうち、 9名 が回答  
 ご本人 5名 ご家族 4名  
 調査方法 アンケート調査(配布→無記名にて記入→封筒封印→回収  
 回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)  
 調査時点 令和7年10月1日～10月15日