

利用者等評価結果

平成 27 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護看護)

(標準バージョン)

1. 利用申し込み時の対応 (8名)			4. 利用者への接し方		
好評	6人	75.0%	好評	6人	60.0%
おおむね好評	1人	12.5%	おおむね好評	1人	10.0%
ふつう	1人	12.5%	ふつう	1人	10.0%
やや不評	0人	0.0%	やや不評	1人	10.0%
不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	無回答	1人	10.0%
2. サービス提供体制			5. 総合的な満足度		
好評	5人	50.0%	好評	5人	50.0%
おおむね好評	4人	40.0%	おおむね好評	2人	20.0%
ふつう	1人	10.0%	ふつう	0人	0.0%
やや不評	0人	0.0%	やや不評	2人	20.0%
不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%
無回答	0人	0.0%	無回答	1人	10.0%
3. サービス提供内容			*無回答の理由は「人による」との事で 評価ができないと記述あり。		
好評	5人	50.0%			
おおむね好評	3人	30.0%			
ふつう	1人	10.0%			
やや不評	0人	0.0%			
不評	0人	0.0%			
無回答	1人	10.0%			

調査対象 利用者 11名 のうち、 10名 に調査依頼
回収率 91% (1名独居、理解力不可)
ご本人 4名 ご家族 6名
調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)
調査期間 平成27年5月25日～7月15日