

利用者等評価結果

平成 30 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 (介護看護)

(標準バージョン)

<p>1. 利用申し込み時の対応</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>1人</td><td>100.0%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	1人	100.0%	おおむね好評	0人	0.0%	ふつう	0人	0.0%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>4. 利用者への接し方</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>4人</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>3人</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	4人	50.0%	おおむね好評	3人	37.5%	ふつう	1人	12.5%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%
好評	1人	100.0%																																			
おおむね好評	0人	0.0%																																			
ふつう	0人	0.0%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	4人	50.0%																																			
おおむね好評	3人	37.5%																																			
ふつう	1人	12.5%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
<p>2. サービス提供体制</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>3人</td><td>37.5%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>4人</td><td>50.0%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	3人	37.5%	おおむね好評	4人	50.0%	ふつう	1人	12.5%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%	<p>5. 総合的な満足度</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>5人</td><td>62.5%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>2人</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	5人	62.5%	おおむね好評	2人	25.0%	ふつう	1人	12.5%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%
好評	3人	37.5%																																			
おおむね好評	4人	50.0%																																			
ふつう	1人	12.5%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
好評	5人	62.5%																																			
おおむね好評	2人	25.0%																																			
ふつう	1人	12.5%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			
<p>3. サービス提供内容</p> <table border="1"> <tbody> <tr><td>好評</td><td>2人</td><td>25.0%</td></tr> <tr><td>おおむね好評</td><td>5人</td><td>62.5%</td></tr> <tr><td>ふつう</td><td>1人</td><td>12.5%</td></tr> <tr><td>やや不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>不評</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> <tr><td>無回答</td><td>0人</td><td>0.0%</td></tr> </tbody> </table>	好評	2人	25.0%	おおむね好評	5人	62.5%	ふつう	1人	12.5%	やや不評	0人	0.0%	不評	0人	0.0%	無回答	0人	0.0%																			
好評	2人	25.0%																																			
おおむね好評	5人	62.5%																																			
ふつう	1人	12.5%																																			
やや不評	0人	0.0%																																			
不評	0人	0.0%																																			
無回答	0人	0.0%																																			

調査対象 利用者 10名 のうち、 8名 が回答

ご本人 1名 ご家族 7名

調査方法 アンケート調査 (配布→無記名にて記入→封筒封印→回収

回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計)

調査時点 平成30年5月1日～7月31日