

利用者等評価結果

令和 4 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （看護課）

（標準バージョン）

				事業所評価を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (17名)				昨年度より好評が30%近く低下しており、丁寧な説明に心がけていたので残念な結果。新患対象項目のため、対象者が同じ方がいないが、過半数を超える好評の%を目標にしていきたい。 大切な項目はマーカーをするなどの工夫を試みる。
好評	6人	35.3%		
おおむね好評	7人	41.2%		
ふつう	4人	23.5%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
2. サービス提供体制				2%上昇。昨年同様、コロナ感染に注意を払い、また、罹患者への訪問についてもマニュアルを活かして対応していきたい。
好評	25人	55.6%		
おおむね好評	12人	26.7%		
ふつう	7人	15.6%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.2%		
3. サービス提供内容				更に20%の上昇が得られた項目となった。質の高いサービス提供に今後とも尽力していきたい。
好評	24人	53.3%		
おおむね好評	12人	26.7%		
ふつう	8人	17.8%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.2%		
4. 利用者への接し方				13%上昇。馴れ合いにならぬようスタッフへの指導を繰り返している。 項目は利用者への接し方であるが、ご家族への接し方も評価に含まれている様に思う。 今後も同評価を維持できるよう、対応していきたい。
好評	27人	60.0%		
おおむね好評	11人	24.4%		
ふつう	4人	8.9%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	3人	6.7%		
5. 総合的な満足度				3%上昇。当社サービスが在宅生活継続へ貢献出来ているのであれば光栄である。 今後も地域に根付いたサービスを展開していきたい。
好評	24人	53.3%		
おおむね好評	14人	31.1%		
ふつう	6人	13.3%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.2%		

調査対象 利用者 61名 のうち、 45名 が回答

ご本人 23名 ご家族 22名

調査方法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）

調査機関 令和4年8月25日～9月30日