

利用者等評価結果

令和 5 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優 （看護課）

（標準バージョン）

				事業所評価を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (9名)				昨年度より好評が30%近く上昇しており、丁寧な説明に心がけていたので嬉しい結果。新患対象項目のため、対象者が同じ方がいないが、過半数を超える好評の%を維持していきたい。
好評	6人	66.7%		
おおむね好評	2人	22.2%		
ふつう	1人	11.1%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
2. サービス提供体制				大幅に上昇しており、嬉しい限りである。今年はスタッフのコロナ感染もあり、一部の方にご迷惑を掛けてしまった。今後は更に感染に対して注意を行い、また、感染症罹患患者への訪問についてもしっかりと対策を行い実施していきたい。
好評	28人	70.0%		
おおむね好評	10人	25.0%		
ふつう	1人	2.5%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.5%		
3. サービス提供内容				更に20%の上昇が得られた項目となった。ニーズを都度聞きながら、質の高いサービス提供に今後とも尽力していきたい。
好評	30人	75.0%		
おおむね好評	8人	20.0%		
ふつう	1人	2.5%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.5%		
4. 利用者への接し方				17%上昇。馴れ合いにならぬようスタッフへの指導を繰り返している。 項目は利用者への接し方であるが、ご家族への接し方も評価に含まれている様に思う。 今後も同評価を維持できるよう、対応していきたい。
好評	31人	77.5%		
おおむね好評	7人	17.5%		
ふつう	1人	2.5%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.5%		
5. 総合的な満足度				17%上昇。当社サービスが在宅生活継続へ貢献出来ているのであれば光栄である。 今後も高評価が頂けるようサービスの統一を図り、地域に根付いたサービスを展開していきたい。
好評	28人	70.0%		
おおむね好評	9人	22.5%		
ふつう	2人	5.0%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	1人	2.5%		

調査対象 利用者 49名 のうち、 40名 が回答

ご本人 26名 ご家族 14名

調査方法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）

調査機関 令和5年8月1日～8月31日