

利用者等評価結果

6 年度 アンケート調査

ケア・オフィス 優（看護課）

（標準バージョン）

				事業所評価を受けて
1. 利用申し込み時の対応 (11名)				二年続けての評価を伸ばせたのは嬉しい事とである。初めてのサービス利用の方のため、時には退院直後の忙しい時の説明になってしまうため、理解力が乏しくなっている状況と推定される。ポイントを強調し、重要な内容の部分はしっかりと伝えるように心がけていた結果と思う。
好評	8人	72.7%		
おおむね好評	2人	18.2%		
ふつう	1人	9.1%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
2. サービス提供体制				評価は昨年より高評価を頂いた。感染者への訪問もあり、PPEの着用や感染防止に努め、スタッフが感染することはなくサービスの提供ができた。利用期間が長期化している方へのサービスを作業的にならない様、各スタッフの視点などを踏まえたカンファレンスや利用者様とのコミュニケーションを大切に今後ケアの提供に努めていきたい。
好評	26人	74.3%		
おおむね好評	6人	17.1%		
ふつう	3人	8.6%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
3. サービス提供内容				大幅に評価を下げてしまった。サービス内容を提供するほか、ADLの拡大に向けた配慮に工夫をしていくよう利用者様の能力を見極めていかなければと反省。ケア内容の説明と理解を得てのサービスに今後も努めていきたい。急変時、医師への連絡は入れているが、毎月の報告書などについては、説明不足なのかもしれないため、連携を行っている事の説明は必要と感じた。
好評	22人	62.9%		
おおむね好評	8人	22.9%		
ふつう	5人	14.3%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
4. 利用者への接し方				評価を下げてしまい、スタッフ間で改善点について話し合いの場を設けた。長期化している方への接し方は馴れ合いになっているのではないか、また、担当制ではないので、引継ぎが正確にされているのか、スタッフ間での統一はされているのか。今後も職場環境を整え、気持ちに余裕をもってケアに当たりたい。
好評	24人	68.6%		
おおむね好評	7人	20.0%		
ふつう	4人	11.4%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		
5. 総合的な満足度				結果、評価を7%近く落としてしまった。その日の利用者様の状況に応じて、看護師の知識を活かしたケアの実施に努めていく必要があると反省。アセスメントやモニタリングを繰り返し、その根拠を見極めて統一性をとり、一連したケアに繋げるよう、努力をしていきたい。
好評	22人	62.9%		
おおむね好評	10人	28.6%		
ふつう	3人	8.6%		
やや不評	0人	0.0%		
不評	0人	0.0%		
無回答	0人	0.0%		

調査対象 利用者 #REF! #REF! #REF! #REF!

ご本人 #REF! ご家族 #REF!

調査方法 アンケート調査（配布→無記名にて記入→封筒封印→回収
回収BOXを設置し、締切日に一斉開封し集計）

調査機関 令和7年1月6日～2月28日